

Ändern der HBCI-Internetadresse und/oder Benutzerkennung in moneyplex

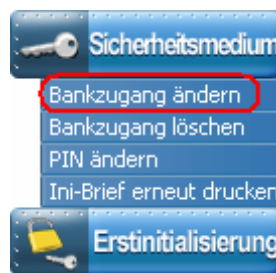
Wenn aufgrund von Änderungen auf Seiten der Bank die Benutzerkennung oder die HBCI-URL oder auch beides geändert werden müssen, ist es nötig diese Änderungen in moneyplex einzutragen.

Wenn Sie HBCI-Banking mit PIN und TAN verwenden müssen Sie diese Änderungen nur im Bankzugang durchführen. Gehen Sie in diesem Fall direkt zu 2.

Wenn Sie HBCI-Banking mit einem Sicherheitsmedium (Chipkarte, Diskette oder USB-Stick) verwenden, müssen Sie die Änderungen vorher auf dem Sicherheitsmedium durchführen.

1. Änderungen auf dem Sicherheitsmedium

Um die Änderungen auf der Chipkarte oder der Sicherheitsdatei (Diskette bzw. USB-Stick) durchzuführen, betätigen Sie den Schalter **Abmelden**, um auf den Anmeldebildschirm zu gelangen. Wählen Sie im Menü unter **Sicherheitsmedium** die Funktion **Bankzugang ändern**.



Wählen Sie das entsprechende Sicherheitsmedium aus.



Geben Sie die PIN des Sicherheitsmediums ein.

Assistent für die Änderung eines Bankzugangs

Geben Sie nun die PIN Ihres Sicherheitsmediums an und betätigen Sie den Weiter-Schalter.

Sicherheitsmedium

PIN

Verdeckte Eingabe

< Zurück Weiter > Abbrechen

Wählen Sie in der Liste den entsprechenden Bankzugang aus.

Assistent für die Änderung eines Bankzugangs

Das Sicherheitsmedium enthält einen oder mehrere Bankzugänge. Bitte wählen Sie den zu ändernden Bankzugang aus und betätigen Sie den Weiter-Schalter.

Chipkarte

Benutzerkennung	Kreditinstitut	Bankleitzahl
ABC123	Musterbank	10020020

< Zurück Weiter > Abbrechen

Anschließend passen Sie die HBCI-Internetadresse (1) und/oder Benutzerkennung (2) dem Sicherheitsmedium entsprechend an.

Assistent für die Änderung eines Bankzugangs

Ändern Sie die gewünschten Angaben zum Bankzugang und betätigen Sie den Weiter-Schalter, um die Daten auf das Sicherheitsmedium zu schreiben.

Benutzerkennung 2

Kunden-ID

Bankleitzahl

Bankenkennung

Land

Kommunikationsdienst

Kommunikationsadresse 1

Erforderliche Angaben

< Zurück Weiter > Abbrechen

Betätigen Sie den Schalter **Weiter**.

Speichern Sie die Änderungen ab, indem Sie den Schalter **Fertigstellen** betätigen.



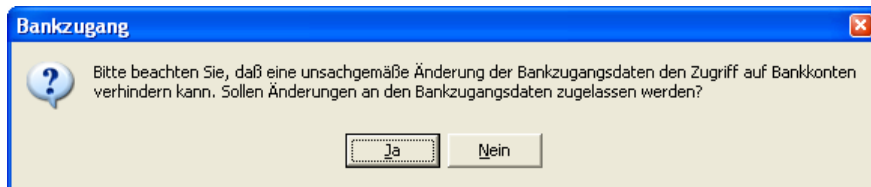
2. Änderungen im Bankzugang

Ändern Sie zunächst in moneyplex die HBCI-Internetadresse und/oder Benutzererkennung auf die neue ab. Wählen Sie dazu im Hauptmenü unter Stammdaten die Funktion Bankzugänge aus.



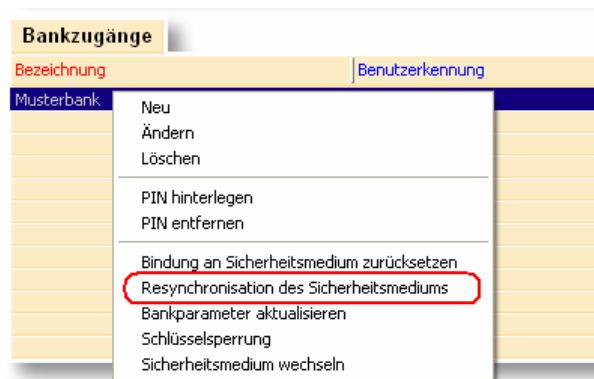
Wählen Sie den entsprechenden Bankzugang in der Liste aus. Dieser wird dann blau markiert.

Betätigen Sie den Ändern-Link (1) in der Detailansicht und bestätigen Sie den daraufhin erscheinenden Sicherheitshinweis mit Ja.



Ändern Sie die Benutzerkennung (2) und die HBCI-Adresse (3). Anschließend speichern Sie die Änderungen über den Schalter **Speichern**.

Gehen Sie nun in der Liste mit der rechten Maustaste auf den geänderten Bankzugang und wählen Sie im Kontextmenü die Funktion **Resynchronisation...** aus.



Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten. Wenn Sie HBCI-Banking mit PIN und TAN verwenden sind Sie fertig. Wenn Sie HBCI-Banking mit einem Sicherheitsmedium durchführen, brauchen Sie die Änderungen nur noch auf dem Medium einzutragen.

3. Mögliche Probleme

Bei manchen Banken (Sparkassen) kann im Protokoll nach der Änderung folgender Fehler auftreten:

Dialoginitialisierung

Antwort ist unsigniert
 9010 Nachricht ist komplett nicht bearbeitet
 9110 Unbekannter Verbindungsaufbau
 9800 Dialog abgebrochen
 9160 Syntaxfehler

In diesem Fall müssen Sie unter dem Menüpunkt **Stammdaten** Unterfunktion **Bankzugänge** sicherstellen, dass auch im Feld Kunden-ID die Benutzerkennung eingetragen ist.