

Einrichtung der sicheren TAN-Verfahren in moneyplex

Um Ihnen beim Homebanking mit PIN und TAN mehr Sicherheit zu geben, bieten immer mehr Banken ein verbessertes TAN-Verfahren an.

- Das iTAN-Verfahren ordnet jeder Transaktion eine bestimmte TAN-Nummer zu. Beim Ausführen einer Überweisung wird nicht mehr nach einer beliebigen TAN-Nummer gefragt, sondern eine ganz bestimmte abgefragt.

Neben der erhöhten Sicherheit hat dieses Verfahren den weiteren Vorteil, dass das Streichen von TAN-Nummern der Vergangenheit angehört. Die benutzte TAN-Nummer wird nicht noch einmal verlangt.

- Das mTAN-Verfahren, welches zum Beispiel von der Postbank angeboten wird, kommt gänzlich ohne TAN-Liste aus. Beim Ausführen einer Überweisung wird nach einer TAN gefragt, die Ihnen zeitgleich auf Ihr Handy gesendet wird.

Um dieses Verfahren nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst auf der Webseite der Postbank dazu anmelden. Wie das geht ist am Ende dieses Dokumentes beschrieben.

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie weitere Informationen und Hilfestellungen zur Einrichtung der sicheren TAN-Verfahren in moneyplex.

Aktualisierung von moneyplex

Öffnen Sie moneyplex und betätigen Sie den Updateschalter in der oberen Titelleiste.



Folgen Sie den Anweisungen und laden Sie das aktuellste Update (Buildnummer 16112 oder höher) herunter. Schließen Sie moneyplex nach dem Download und starten Sie es neu.

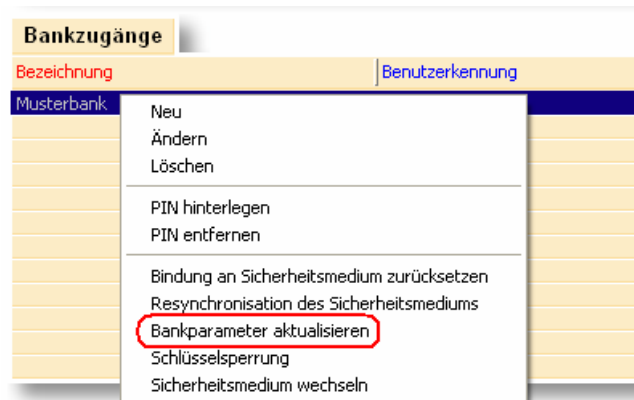
Aktualisierung des Bankzugangs

Wählen Sie nun im Hauptmenü unter **Stammdaten** die Funktion **Bankzugänge** aus.



Abhängig von Ihrer Bank kann es erforderlich sein, die HBCI-Version auf eine höhere Version einzustellen, um das iTAN-Verfahren zu aktivieren. Selektieren Sie dazu den entsprechenden Bankzugang mit der rechten Maustaste und wählen im Kontextmenü die Funktion **Bankzugang ändern**. Speichern Sie die gemachte Änderung.

Klicken Sie in der Liste mit der rechten Maustaste auf den entsprechenden Bankzugang und wählen im Kontextmenü die Funktion **Bankparameter aktualisieren** aus.



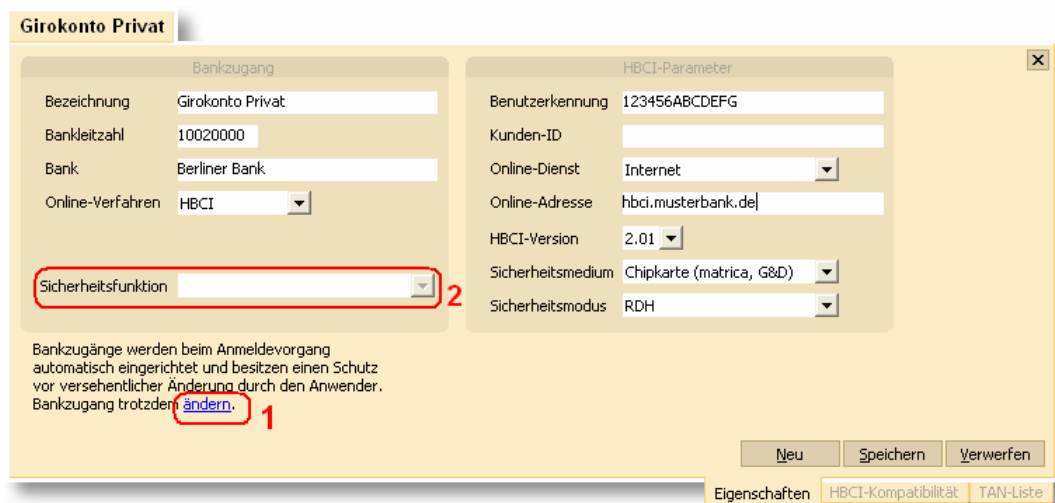
Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten. Nachdem Sie den Bankzugang aktualisiert haben, beenden Sie moneyplex und starten es erneut.

Einstellen des Zwei-Schritt-Verfahrens (iTAN)

Wählen Sie wieder im Hauptmenü unter **Stammdaten** die Funktion **Bankzugänge** aus.



Selektieren Sie den Bankzugang, den Sie zuvor aktualisiert haben. Dieser wird dann blau markiert.



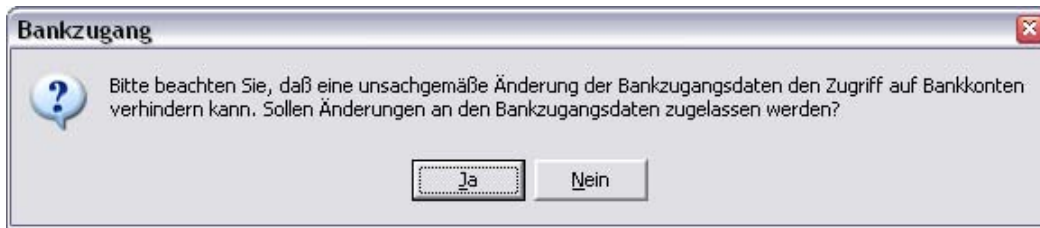
Bankzugang		HBCI-Parameter	
Bezeichnung	Girokonto Privat	Benutzerkennung	123456ABCDEFG
Bankleitzahl	10020000	Kunden-ID	
Bank	Berliner Bank	Online-Dienst	Internet
Online-Verfahren	HBCI	Online-Adresse	hbcu.musterbank.de
Sicherheitsfunktion		HBCI-Version	2.01
		Sicherheitsmedium	Chipkarte (matrica, G&D)
		Sicherheitsmodus	RDH

Bankzugänge werden beim Anmeldevorgang automatisch eingerichtet und besitzen einen Schutz vor versehentlicher Änderung durch den Anwender. Bankzugang trotzdem **ändern.**

Neu Speichern Verwerfen

Eigenschaften HBCI-Kompatibilität TAN-Liste

Betätigen Sie den **Ändern-Link** (1) in der Detailansicht und bestätigen Sie den daraufhin erscheinenden Sicherheitshinweis mit **Ja**.

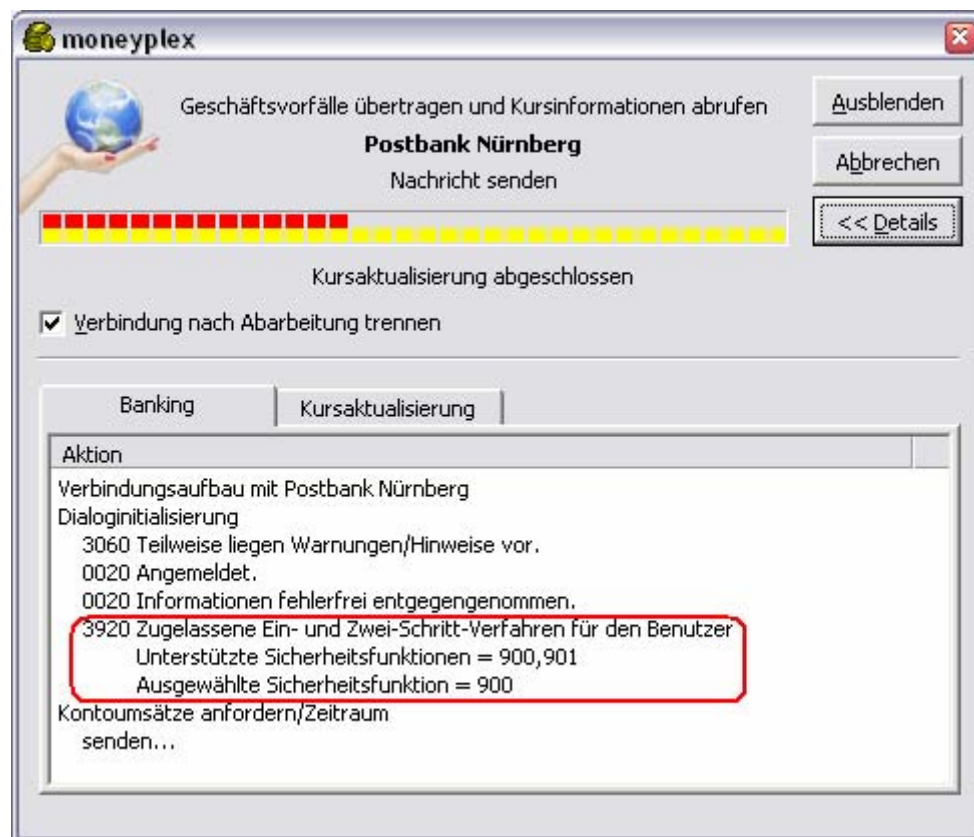


Wählen Sie im Bereich Sicherheitsfunktion (2) das iTAN-Verfahren oder ein anderes gewünschtes Zwei-Schritt-Verfahren aus.

Anschließend speichern Sie die Änderungen über den Schalter **Speichern**.

Arbeiten mit dem Zwei-Schritt-Verfahren (iTAN)

Nach dem Ausführen von Transaktionen erhalten Sie im Protokoll Informationen über die verfügbaren und das jeweils verwendete Sicherheitsverfahren. Durch Drücken des Schalter **Details**, sehen Sie, welche Verfahren von Ihrer Bank angeboten werden sowie welches Verfahren derzeit in moneyplex eingestellt ist.



Im angezeigten Beispiel bietet die Bank die Sicherheitsverfahren 900, 901 und 999 an. Aktuell ist das **klassische TAN-Verfahren** (999) ausgewählt.

Bei zukünftigen Transaktionen wird nun die Eingabe einer **indizierten TAN-Nummer** verlangt.

Sicherheits dialog ✖

Nr	TAN
01	111111
02	222222
03	333333
04	444444

Bitte geben Sie eine TAN zur Ausführung einer Transaktion für das folgende Konto an:
 Postbank Nürnberg, Postbank Nürnberg

TAN Nummer 336

Sicherheitspad aktivieren



Hinweis: Falls Ihr Kreditinstitut nur eine Sicherheitsfunktion anbietet, stellt moneyplex automatisch auf die einzige verfügbare um. Bei den Sparkassen beispielsweise werden Sie entweder nur für das klassische TAN-Verfahren oder nur für das **iTAN-Verfahren** freigeschaltet. Eine manuelle Umstellung, ist in moneyplex daher nicht mehr nötig.

Anmeldung für das mTAN-Verfahren

Postbankkunden haben die Möglichkeit, das mobile TAN-Verfahren auszuwählen. Dabei wird bei jeder Transaktion zeitgleich eine TAN-Nummer an das mobile Endgerät (Handy) gesendet, die dann zur Durchführung der Transaktion einzugeben ist.

Um das mTAN-Verfahren nutzen zu können, muss dieses zuerst über die Webseite der Postbank frei geschaltet werden.

Gehen Sie auf www.postbank.de und melden sich für das Onlinebanking der Postbank an. Gehen Sie auf den Menüpunkt **Einstellungen**.

Wählen Sie im rechten Fenster den Punkt **Mobilfunknummer** verwalten aus.

Einstellungen

PIN-Verwaltung

[PIN ändern](#)
[PIN sperren](#)

TAN-Verwaltung

[TAN-Historie](#)
[TAN-Liste sperren](#)

[Neue TAN-Liste bestellen](#)

mTAN-Verwaltung

[mTAN-Historie](#)
[Mobilfunknummern verwalten](#)

Vorlagen

[Überweisungsvorlagen](#)


Sicherheit


[Sicherheitsstatus](#)
[Auftragslimit ändern](#)


Im nächsten Fenster sehen Sie alle hinterlegten Mobilfunknummern Ihres Kontos. Sie können bis zu 5 Nummern für Ihren Zugang eintragen.

Gehen Sie nun auf den Punkt **Mobilfunknummer hinzufügen**.

Mobilfunknummern verwalten				
Für den mTAN-Service Ihres Kontos 291300857 sind derzeit die folgenden Mobilfunknummern eingerichtet:				
Nr.	Telefonbezeichnung	Mobilfunknummer	Status	Aktion
1	---			
2	---			
3	---			
4	---			
5	---			

 = Mobilfunknummer löschen
 = Mobilfunknummer ändern
 = Mobilfunknummer aktivieren



[Mobilfunknummer hinzufügen](#) 

[Zurück zu den Einstellungen](#) 

mTAN-Service



Geben Sie nun eine Bezeichnung für Ihre Mobilfunknummer ein und anschließend die eigentliche Mobilfunknummer. Gehen Sie anschließend auf den Punkt **Weiter zur Telefonidentifizierung**.

Mobiltelefon	
Bitte geben Sie eine Bezeichnung für diese Mobilfunknummer ein. Das erleichtert Ihnen bei mehreren Mobilfunknummern die Auswahl.	
Telefonbezeichnung	<input type="text" value="Telefon 1"/>
Geben Sie jetzt bitte die Mobilfunknummer für Ihr Mobiltelefon an:	
Mobilfunknummer	<input type="text" value="0150"/> <input type="text" value="1234567890"/>

[Zurück zu den Einstellungen](#) 
[Weiter zur Telefonidentifizierung](#) 

Sie erhalten nun eine SMS an Ihr mobiles Endgerät zugeschickt. In dieser SMS befindet sich der Telefon-Identifizierungscode, den Sie auf der Webseite in die dazu vorgesehene Eingabemaske eintragen. Anschließend klicken Sie auf **Weiter zur TAN-Eingabe**.

Telefon identifizieren	
Bitte geben Sie den Telefon-Identifizierungscode ein, der Ihnen soeben per SMS auf Ihr Telefon "Telefon 1" mit der Nummer 0162 5 übermittelt wurde.	
So wird sichergestellt, dass es sich um Ihr Telefon handelt und dass die Telefonnummer korrekt ist.	
Telefon-Identifizierungscode	<input type="text"/>

[Angaben ändern](#) 
[Weiter zur TAN-Eingabe](#) 

Um den Service freizugeben, müssen Sie diesen mit einer TAN bestätigen. Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer ein und klicken Sie dann auf **mTAN-Service freigeben**.

Freigabe Mobilfunknummer einrichten

mTAN-Service

Sie möchten den kostenpflichtigen mTAN-Service im Postbank Online-Banking mit dem folgenden Mobiltelefon nutzen.

Telefonbezeichnung	"Telefon 1"
Mobilfunknummer	0162 5

TAN-Liste

Bitte geben Sie von Ihrer Liste die TAN mit der nachfolgend genannten Nummer ein, falls alle Angaben korrekt sind:

TAN Nummer **200**

[+ Angaben ändern](#) [mTAN-Service freigeben](#) 

Sie haben die Einrichtung fast abgeschlossen. Es gibt jetzt verschiedene Möglichkeiten den Zugang zu aktivieren. Falls Sie sich das erste Mal für das mTAN-Verfahren registrieren, sollten Sie sich den Aktivierungsauftrag ausdrucken. Senden Sie diesen unterschrieben per Post oder Fax an die Postbank. Alternativ können Sie die Aktivierung auch telefonisch vornehmen. Klicken sie nun auf **Aktivierungsauftrag anzeigen**.

Mobilfunknummer 1 aktivieren

Sie möchten die folgende Mobilfunknummer zur Nutzung des mTAN-Service aktivieren. Erst nach vollständigen Aktivierung können Sie diese zur Legitimierung von Aufträgen verwenden.

Name

Kontonummer

Telefonbezeichnung	"Telefon 1"
Mobilfunknummer	0162 5

Sie haben mehrere Möglichkeiten die Aktivierung vorzunehmen:

- Entweder drucken Sie einen Aktivierungsauftrag aus und schicken diesen unterschrieben per Post oder Fax an die Postbank. Bitte klicken Sie dazu auf "Aktivierungsauftrag anzeigen".
- Alternativ können Sie die Mobilfunknummer mit einer mTAN aktivieren, falls Sie bereits am mTAN-Service teilnehmen.
- Oder nutzen Sie die telefonische Aktivierung über den Direkt-Service: **0180 - 33 33 302** (9 Cent/min). Bitte beachten Sie, dass Sie dazu Ihre Telefonbanking-PIN benötigen.

Nach erfolgreicher Aktivierung wird Ihnen eine Aktivierungsbestätigung per SMS an die oben angegebene Mobilfunknummer geschickt.

[+ Mobilfunknummern verwalten](#) [Aktivierungsauftrag anzeigen](#) 

Die Freischaltung erfolgt sofort nach der Überprüfung Ihrer Daten.