

## Update von moneyplex durchführen

Bevor Sie ein Update durchführen, empfehlen wir Ihnen eine Sicherung Ihres Datenverzeichnisses MDATEN vorzunehmen. Dieses Verzeichnis befindet sich im Installationsverzeichnis von moneyplex.

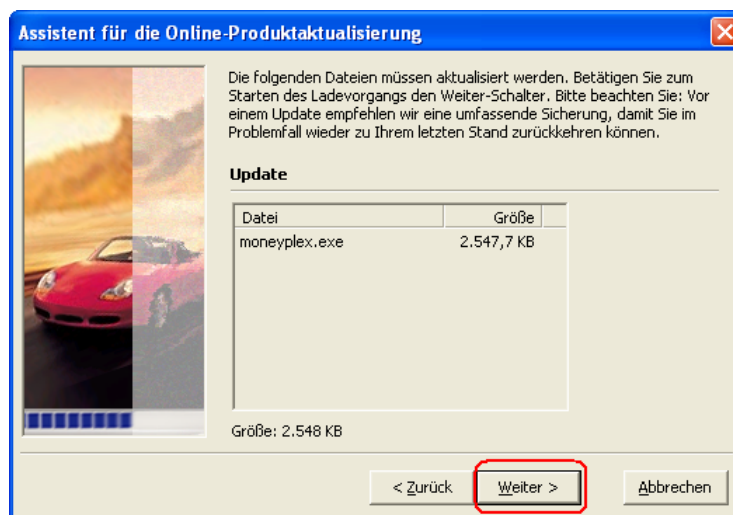
Nach dem Start von moneyplex betätigen Sie am oberen Bildschirmrand den (u)-Schalter.



Es erscheint folgender Dialog.



Betätigen Sie den Schalter **Weiter**. Es wird dann eine Verbindung zum Update-Server aufgebaut und nach verfügbaren Updates gesucht.



Betätigen Sie den Schalter **Weiter**, damit die angezeigten Dateien geladen werden.

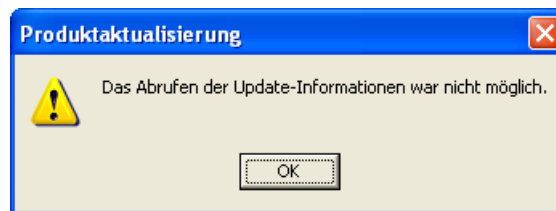
Nachdem das Update erfolgreich herunter geladen wurde, schließen Sie das Updatefenster. Nach einem Neustart von moneyplex, ist Ihre Anwendung auf dem aktuellen Stand.

## Eventuell auftretende Probleme

In einigen wenigen Fällen kann das Update nicht herunter geladen oder eingespielt werden. In diesem Abschnitt beschreiben wir daher verschiedene Situationen und deren Lösung.

### **Das Abrufen der Update-Informationen war nicht möglich**

Wenn dieses Fenster angezeigt wird, bedeutet das, dass wahrscheinlich ein Problem bei der Internetverbindung oder bei den Einstellungen für die Firewall vorliegt. Für moneyplex müssen die Ports 80, 443 und 3000 geöffnet sein.



Prüfen Sie ob eine Internetverbindung besteht und ob Sicherheitssoftware wie z.B. Antivirenprogramme (Kaspersky, Antivir, InternetSecurity,...) oder Firewalls die Verbindung blockieren.

Beachten Sie dazu die Anleitungen zur Portfreigabe beim Einsatz von Firewalls in unserem Service-Bereich.

### **Ändern des MTU-Wertes**

Wenn in Ihrem Netzwerk die Maximum Transfer Unit (MTU) zu hoch eingestellt ist, kann es vorkommen, dass die Antwort vom Server abgeschnitten wird. Eine Anpassung des MTU-Wertes kann die Datenübertragung verbessern.

Standardmässig ist der MTU-Wert meistens auf 1500 eingestellt. Häufig bringt es eine Verbesserung diesen Wert auf 1472 oder 1392 einzustellen. Der MTU-Wert kann i.d.R. im Router eingestellt werden.

#### **Alternativ gibt es die Möglichkeit in Windows wie folgt:**

1. Bitte laden Sie sich folgendes Programm herunter:  
<http://www.dslreports.com/front/DRTCP021.exe>
2. Programm starten und unten links die für die Internetverbindung eingesetzte Netzwerkkarte auswählen.
3. Im unteren rechten Bereich den MTU-Wert von 1500 (Standard) entweder auf 1472 oder 1392 herabsetzen.
4. Durch einen Klick auf Save werden die Änderungen abgespeichert. Danach den PC neu starten.

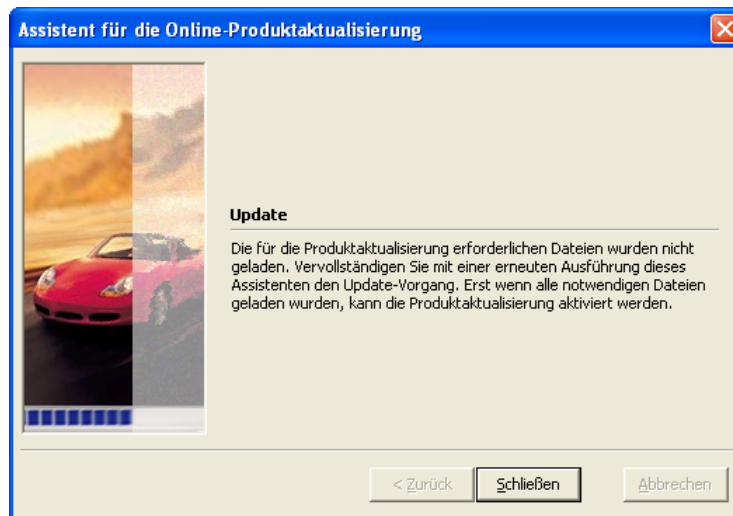
#### **Alternativ gibt es die Möglichkeit in Linux wie folgt:**

Folgendes Kommando in der Konsole lässt den MTU-Wert auf 1000 herabsetzen:

```
# ip l s dev ppp0 mtu 1000
```

### **Die für die Produktaktualisierung erforderlichen Daten wurden nicht geladen:**

Wenn diese Meldung erscheint handelt es sich wahrscheinlich um ein Freigabeproblem.



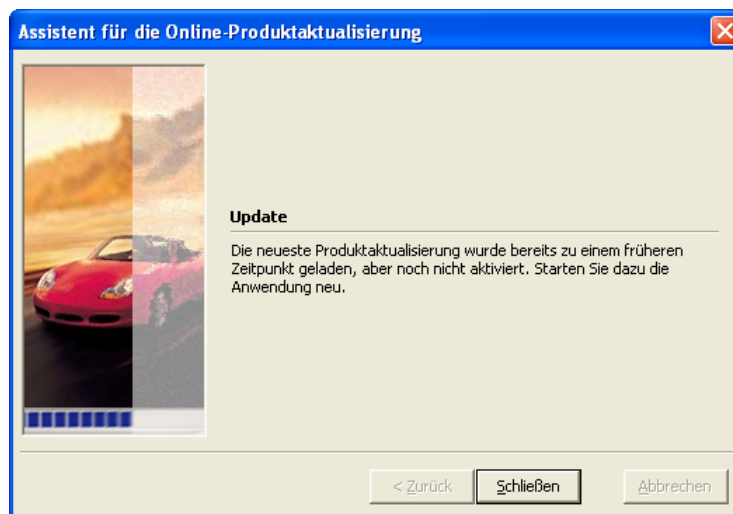
**Unter Linux:** Unter dem Verzeichnis moneyplex gibt es ein Unterverzeichnis rup. Löschen Sie dieses Verzeichnis.

Alternativ entsprechende Lese/Schreib-Rechte auf die Unterverzeichnisse von moneyplex vergeben: In einer Konsole mit su auf root wechseln. In das Verzeichnis von moneyplex wechseln, dann mit "chmod -R u+rwx moneyplex" für das Verzeichnis moneyplex und rekursiv für alle Unterverzeichnisse die Freigabe erteilen.

**Unter Windows:** Geben Sie dem entsprechenden Benutzer alle Schreib- und Lese-rechte auf das Verzeichnis von moneyplex.

### **Die neue Produktaktualisierung wurde bereits zu einem früheren Zeitpunkt geladen, aber noch nicht aktiviert.:**

Wenn diese Meldung erscheint, dann wurden die Dateien geladen, konnten aber nicht eingespielt werden.



Prüfen Sie, ob moneyplex nach dem Update neu gestartet wurde. Prüfen Sie außerdem, ob moneyplex korrekt über die Anwendung mstartup.exe aufgerufen wird. Falls

zum Starten von moneyplex eine Verknüpfung mit moneyplex.exe erstellt wurde, diese löschen und eine Verknüpfung mit mstartup.exe erstellen.

***Nach dem Neustart von moneyplex können keine Kontoauszüge mehr abgerufen werden***

Nach einem erfolgreichen Update von moneyplex funktioniert der Online-Zugriff nicht mehr. Ein erneuter Versuch ein Update abzurufen liefert den Fehler: ***Das Abrufen der Update-Informationen war nicht erfolgreich.*** In diesem Fall setzen Sie sehr wahrscheinlich eine Firewall ein, die nach dem Update nicht bemerkt hat, dass sich die Anwendung moneyplex geändert hat. Es werden ohne Nachfrage alle Verbindungsanfragen von moneyplex durch die Firewall blockiert. In diesem Fall müssen Sie die Firewall-Regel zu moneyplex entfernen. Beachten Sie dazu die Anleitungen zur Portfreigabe beim Einsatz von Firewalls in unserem Service-Bereich.